

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Procédé de rétractation

1/ Nous vous invitons à compléter et signer ce formulaire de rétractation et le renvoyer à l'adresse suivante :

Brand Online / myDermacenter – 37-41 rue Fernand Pelloutier – 92100 Boulogne-Billancourt, ou par email [serviceconso.dpgpf@loreal.com](mailto:serviceconso.dpgpf@loreal.com) au plus tard le 14<sup>ème</sup> jour suivant la réception de votre commande.

2/ Vous disposez ensuite de 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous expédier votre (vos) produit(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine - avec l'ensemble des échantillons et cadeaux promotionnels associés - à l'adresse figurant sur votre bon de retour. Nous vous conseillons d'effectuer l'envoi en recommandé.

3/ Nous nous engageons ensuite à vous rembourser sous 14 jours à compter de la réception de votre/vos produit(s) retourné(s) dans notre entrepôt.

Livraison concernée

N° DE COMMANDE.....  
 NOM.....  
 PRENOM.....  
 ADRESSE.....  
 DATE DE LIVRAISON.....

Objet du droit de rétractation

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonnes 1 et 2 du tableau) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3 du tableau):

1. Références	2. Articles	3. Quantités

Signature:

Date: ..... / ..... / .....